

プライバシーポリシー

川崎花卉園芸株式会社

川崎花卉園芸株式会社（以下、「当社」という）は、お客様、お取引先様（お取引様になる可能性のある事業者を含みます。以下同じ。）、従業員（以下総称して「お客様等」といいます）からご提供いただく個人情報の保護のため、「プライバシーポリシー」および「当社の個人情報の取り扱いについての重要事項」に基づき取り扱わせていただきますのでご確認ください。

●個人情報の取得

当社は、業務を円滑に行い、より良いサービスを提供するため、お客様等の個人情報を取得し保有させていただくことがございます。当社は、個人情報取扱事業者として、当社に対するお客様等の信頼に応えるため、取得し保有するお客様等の個人情報を以下の通り取り扱うものとします。

●個人情報の安全管理

当社は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

●個人情報の取得等の遵守事項

当社による個人情報の取得、利用、提供については、以下の事項を遵守します。

(1)個人情報の取得

当社は、公正かつ適法な手段により個人情報を取得します。

(2)個人情報の利用目的の公表等

当社は、個人情報を取得する場合は、原則として予めお客様等に利用目的をお知らせします。

(3)個人情報の利用

当社は、お客様等にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用します。また、法令の定める場合を除き、予めお客様等の同意を得ることなく、個人情報を自社以外の第三者に提供しません。

(4)個人情報の安全保護

当社は、個人情報の管理にあたり正確性及び安全性を確保するため、適切なセキュリティ対策、従業員の監督等の必要かつ適切な措置の実施に努めます。

(5)従業員の監督

当社は、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の役員及び従業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

(6)業務委託先への開示

当社は、業務遂行にあたり、必要な業務委託先（配送業者、商品発送元など）に個人情報を開示する場合があります。但し、当社が基準として定めた機密保持契約を締結し、個人情報保護に万全を期します。

(7)業務委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いを自社以外の第三者に委託する場合は、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対し必要かつ適切な監督を行います。

(8)個人情報の開示等について

当社は、当社の保有する個人情報に関し、ご本人より利用目的の通知、開示、訂正、利用の停止、消去、自社以外の第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下、「開示等」といいます。）のご請求があった場合には、法令の定めるところに従い対応します。

(9)苦情対応窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情等に誠実に対応します。

(10)個人情報保護に関する社内規程の制定等

当社は、本方針実施のため個人情報保護に関する社内規程を定めること等により個人情報の適切な取扱いについて、当社の役員及び従業員に周知徹底して実施させ、また適時に実施状況を監査する等、必要な改善に努めてまいります。

(11)法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、個人情報の保護に努めてまいります。

当社の個人情報の取り扱いについての重要事項

川崎花卉園芸株式会社

当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。

1. 個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

当社は、次の者を個人情報取扱責任者として任命し、個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

川崎花卉園芸株式会社

個人情報取扱責任者 伊藤 純一 連絡先：電話 044-975-2714

住所：〒216-0012 神奈川県川崎市宮前区水沢 1-1-1

2. 個人情報の種類 利用目的

当社は、以下の目的の範囲内でのみ、個人情報を利用します。

- ・当社がお客様に提供するサービスにおいて、花卉類商品の受注・発送・納品・関連するアフターサービス等について利用するため
- ・当社がお客様にサービスを提供する上でお客様に連絡を行なうため、またお客様からのお問い合わせ等への対応のため
- ・お客様に合ったサービスや新しい商品などの情報を的確にお知らせ・ご提案するため
- ・個人情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工したデータを作成するため
- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため
- ・採用応募者情報 弊社が必要とする人材の採用判断のため
- ・従業員情報 人事管理業務および業務の連絡のため
- ・個人事業主の方の個人情報 業務委託、契約管理等のため
- ・個人情報の開示等のご請求対応で取得する個人情報 各ご請求への対応のため

3. 個人情報の第三者提供について

- ・当社は、以下の各号に定める場合を除き、あらかじめお客様等の同意を得ることなく、お客様等より取得した個人情報を自社以外の第三者に提供することはありません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の委託

当社では2項に記された目的を達成するために、業務の一部を委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、個人情報の適正管理や機密の保持に関して契約等を締結し適切な管理を実施します。

5.開示等の求めに応じる手続

- ・当社は、個人情報に関するお客様等からのお問い合わせに対応するための窓口を設置いたします。
- ・当該窓口では、当社が管理する保有個人データのうちお客様等ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用の停止・消去などの求めに対応させていただいております。
- ・開示等の求めに際し、本人確認のために運転免許証、パスポート等の公的書類のコピーをご提供いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・開示等の求めの対応にあたっては、郵送料等の実費および手数料を申し受けることがあります。なお、手数料については、別途お知らせします。

6.開示等の求めの申出先

①お客様

個人情報に関するお客様からのお問い合わせは、お客様がご利用になったサービス等に関連する各事業のご相談窓口にて対応させていただきます。

連絡先：info@kawasakikaki.co.jp

用件名：個人情報に関する申出

②お取引先様

当社担当者へお問い合わせください。

③従業者

当社所定の手続きを利用して、申請してください。

<個人情報苦情・相談及び開示請求受付窓口>

弊社の保有個人データに対する開示請求については下記にご連絡ください。

〒216-0012 神奈川県川崎市宮前区水沢 1-1-1

川崎花卉園芸株式会社 個人情報苦情相談受付担当

電話：044-975-2714